

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Verträge und Leistungen. Divina Fashion GmbH behält es sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Für das Vertragsverhältnis gelten die gültigen AGBs zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Mit der Bestellung von Produkten aus unserem Sortiment müssen die Bedingungen ausdrücklich angenommen werden, ansonsten ist eine Bestellung technisch nicht möglich. Abweichende Bestimmungen des Bestellers werden nur anerkannt, wenn Divina Fashion GmbH diesen schriftlich zugestimmt hat. Für Fragen zu diesen AGBs stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: abendkleidershop@gmail.com .

2. Angebot und Preise

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Die Abbildungen in unserem Shop können von den tatsächlichen Produkten leicht abweichen, insbesondere auch in der Farbe, da unterschiedliche Monitore je nach Einstellungen Farben unterschiedlich darstellen. Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Alle Produkte, welche bei Divina Fashion GmbH nicht ab Lager verfügbar sind, müssen zuerst beim Hersteller oder Lieferanten bezogen werden. Ein allfälliger Kaufvertrag kommt daher nur unter der Bedingung der Selbstbelieferung zustande. Wird ein Produkt nicht mehr hergestellt oder kann es von unserem Lieferanten nicht mehr geliefert werden, so kann die Kundin innert fünf Tagen ab Mitteilung erklären, welches Ersatzmodell sie wünscht oder vom Vertrag ganz zurücktreten. Wurden die Artikel bereits bezahlt, so wird der Kundin bei Rücktritt vom Vertrag der volle Betrag spätestens innert 10 Tagen zurückerstattet. Wünscht die Kundin ein Ersatzmodell, welches günstiger ist als das ursprünglich bestellte, so wird ihr der Differenzbetrag spätestens innert 10 Tagen zurückerstattet. Ist das Ersatzmodell teurer als das ursprünglich bestellte, so wird der Differenzbetrag in Rechnung gestellt, zahlbar innert fünf Tagen. Als Preise gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise.

3. Zahlungsbedingungen

Allgemein verpflichtet sich die Kundin den Kaufpreis im Voraus zu begleichen. (Banküberweisung, Postcardzahlung oder Kreditkartenzahlung). Die Bezahlung des Kaufpreises wird sofort fällig und hat innert fünf Arbeitstagen nach Abschluss der Bestellung zu erfolgen. Nichtbezahlen bzw. nicht fristgerechtes Bezahlen hat keinerlei Auswirkung auf die Gültigkeit sowie Verbindlichkeit des Vertrages.

4. Lieferung / Lieferzeit / Verzug

Divina Fashion GmbH liefert grundsätzlich an Lieferadressen in der Schweiz.

Die Lieferung kostet pauschal Fr. 3.00 und wird durch die Schweizer Post zugestellt. Sie zahlen also keine zusätzlichen Zollgebühren.

In dringenden Fällen nehmen Sie bitte per Email mit uns Kontakt auf und wir prüfen für Sie gerne, ob wir das Produkt allenfalls an Lager haben.

Schadensersatz infolge Verzugs ist gänzlich ausgeschlossen, als dieser nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig durch Divina Fashion GmbH herbeigeführt wurde. Die Kundin hat die Waren unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Mängel hin zu prüfen und Divina Fashion

GmbH spätestens nach drei Tagen schriftlich zu informieren, falls die Lieferung unvollständig oder mangelhaft war.

5. Annahmeverweigerung bzw. Nichtzustellbarkeit

Verweigert die Kundin die Annahme einer Lieferung oder kann die Lieferung aufgrund von fehlerhaften Adressangaben seitens der Kundin durch die Post nicht zugestellt werden, behält sich Divina Fashion GmbH das Recht vor, der Kundin die Versandkosten für ein erneutes Versenden in Rechnung zu stellen. Sämtliche vertragliche Verpflichtungen seitens der Kundin bleiben trotz Annahmeverweigerung bzw. Nichtzustellbarkeit bestehen.

7. Garantie / Gewährleistung wegen Mängel der Kaufsache

Die Garantiezeit beginnt am Tag der Übergabe des Kaufgegenstandes. Die Kundin ist verpflichtet allfällige Mängel innert drei Tagen nach Erhalt der Waren Divina Fashion GmbH zu melden und deren Anweisungen zu befolgen. Nach Ablauf der drei Tage erlischt jegliche Garantie. Mit der Durchführung von eigenen Reparaturen, der Vornahme der Reparaturen durch Dritte oder der Missachtung der Anweisungen von Divina Fashion wird der Anspruch auf Garantieleistungen verwirkt. Divina Fashion ist berechtigt, nach eigener Wahl Nachbesserungen oder eine Ersatzlieferung zu leisten, sofern dies zeitlich noch möglich ist. Sind weder Nachbesserungen noch eine fristgerechte Ersatzlieferung möglich, steht es der Kundin frei vom Vertrag zurückzutreten. Bei Rücktritt vom Vertrag wird der Kundin der volle Betrag für den Kaufgegenstand spätestens innert 10 Tagen zurückerstattet. Schadensersatz ist insoweit ausgeschlossen, als dieser nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig durch Divina Fashion oder deren Hilfspersonen herbeigeführt wurde.

8. Rücknahme und Umtausch

Im Shop gekaufte Ware

Eine Rückgabe von im Shop in Horgen ZH gekaufter Ware ist absolut ausgeschlossen!

Online gekaufte Ware

Divina Fashion GmbH gewährt ein Rückgaberecht **innert 5 Tagen** nach Zustellung von im Onlineshop gekauften Waren. Sie erhalten den bezahlten Warenwert (minus Fr. 3.00 für das Porto) in Form eines Guthabens auf das gesamte Divina Fashion Sortiment. **Eine Geldrückgabe gibt es nicht.** Wenn Sie Zweifel haben, ob Ihnen die Artikel gefallen, besuchen Sie uns doch in unserem Shop in Horgen ZH.

Das Rückgaberecht gilt jedoch nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Artikel in Originalverpackung. Gewaschene, beschädigte oder mit Make-up-Spuren versehene Artikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Die Rücksendekosten sind vom Kunden selbst zu tragen. Divina Fashion GmbH ist nicht verantwortlich für verlorene Pakete.

9. Rücksendung

Bei Rücksendungen muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung und in einwandfreiem Zustand bei Divina Fashion GmbH ankommen. Rücksendungen, welche zu spät ankommen (nach der 5 Tagesfrist) können im Shop in Horgen ZH abgeholt werden oder für Fr. 7.00 erneut versendet werden. **Für zu spät eingetroffene Rücksendungen gibt es kein Guthaben!**

10. Urheberrecht

Jegliche Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen weder für den Privatgebrauch, für kommerzielle Zwecke oder zur sonstigen Weitergabe kopiert oder verändert auf anderen Web-Sites noch anderweitig verwendet werden. Einige Artikel enthalten auch Bilder, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben. Alle Abbildungen sowie Fotografien, Texte und Grafiken im gesamten Shop unterliegen dem Copyright von Divina Fashion GmbH. Eine Veröffentlichung und Nutzung der Daten, abgesehen journalistischer Berichterstattung, ist nur mit der ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung von Divina Fashion GmbH und mit Quellenhinweis erlaubt. Eine kommerzielle Nutzung ist nur mit der ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung von Divina Fashion GmbH und mit Quellenhinweis erlaubt.

11. Haftungshinweis

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt Divina Fashion GmbH keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

12. Anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen und Verträge zwischen Divina Fashion GmbH und der Kundin unterstehen ausschliesslich Schweizerischem Recht, unter Ausschluss der UN-Kaufrechtskonvention ("Wiener Kaufrecht").

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Bei Fragen oder Unklarheiten dürfen Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.